

AZIENDA REGIONALE DIRITTO ALLO STUDIO (ARDSU) – OBIETTIVI 2026											
AMBITO STRATEGICO		II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2026
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2026	Valore target 2027 – 2028			
Studenti	Garantire sul territorio i benefici del diritto allo studio universitario e il valore degli interventi	1	Garantire l'accesso ai benefici per i capaci e meritevoli privi di mezzi e diffondere la conoscenza degli interventi dell'Azienda	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2024	100,00%	-	Il cronoprogramma prevede l'ottimizzazione delle procedure di partecipazione al bando borse di studio e posto alloggio. Si veda il cronoprogramma ARDSU 1	Area Servizi gli Studenti	Delibera Giunta Regionale n. 814 dell'08/07/2024
		2	Azioni Cittadinanza studentesca per i Residenti nelle residenze universitarie	17,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2024	100,00%	-	Il cronoprogramma prevede il completamento di una serie di azioni per sviluppare la residenzialità universitaria mediante interventi volti alla maturazione di una "cittadinanza" studentesca. Si veda il cronoprogramma ARDSU 2	Area Servizi gli Studenti/Area Servizi Tecnici e Informatici	DEFR - progetto n. 20
Apprendimento e crescita	Ottimizzare la gestione del patrimonio immobiliare	3	Avanzamento "Piano Sicurezza Abitativa"	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	68,75% dato finale 2024	100,00%	-	Gli interventi indicati nel cronoprogramma sono funzionali al completamento del Piano Sicurezza Abitativa - lavori di adeguamento normativa antincendio e verifiche di vulnerabilità sismica - nonché ai lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico, derivanti dal Budget economico 2026-2028 e dal Piano degli Investimenti 2026-2028. Si veda il cronoprogramma ARDSU 3	Area Servizi Tecnici e Informatici	Assegnazioni risorse regionali (inclusi utili d'esercizio) finalizzate alla realizzazione degli interventi di messa a norma e Legge n. 338/2000
	Rilevare la qualità dei servizi	4	Misurare la soddisfazione degli studenti alloggiati (servizi residenze, mense, benefici e comunicazione)	10,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di qualità percepita	6,99 dato finale 2025	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	La rilevazione utilizzerà una scala da 1 a 10, dove 6 rappresenta la sufficienza. La percentuale di conseguimento sarà calcolata in base alla seguente formula: valore conseguito 2026/valore conseguito 2025 x 100. Il confronto della rilevazione si terrà con la rilevazione Customer completata nel corso del 2025	Direzione	Obiettivo trasversale
Processi organizzativi interni	Potenziare gli strumenti interni	5	Ottimizzare la struttura organizzativa ed i sistemi di controllo	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	95,40% dato finale 2024	100,00%	-	L'obiettivo è finalizzato ad ottimizzare la struttura organizzativa e, in particolare, i sistemi di controllo. Si veda il cronoprogramma ARDSU 4	Direzione - Area Servizi gli Studenti Area Servizi Amministrativi	Obiettivo trasversale
		6	Adozione del Piano triennale dei fabbisogni di personale (PTFP) per il triennio 2026-2028 nell'ambito del PIAO di cui all'art. 6, comma 1 del D.L. n. 80/2021 entro il termine del 31 gennaio 2026	3,00%	Adozione, secondo le modalità di cui alla DGR n. 1549 del 23/12/2024, del Piano triennale dei fabbisogni di personale (PTFP) per il triennio 2026-2028 nell'ambito del PIAO di cui all'art. 6, comma 1 del D.L. n. 80/2021 entro il 31/01/2026	-	100,00%	100,00%	La Delibera di Giunta Regionale n. 1549 del 23/12/2024, con oggetto "Indirizzi unitari per l'esercizio delle attività di indirizzo e di controllo sugli atti principali di Enti dipendenti e di ARPAT", stabilisce che gli Enti dipendenti di Regione Toscana con più di 50 dipendenti devono approvare i rispettivi Piani triennali dei fabbisogni di personale di cui alla normativa degli artt. 6 e 6-ter del D.Lgs. n. 165 del 2001 (TUPI) e come da linee di indirizzo approvate con D.M. 8 maggio 2018 e in ultimo con D.M. 22 luglio 2022, nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di cui all'art. 6, comma 1 del D.L. n. 80/2021 (convertito dalla L. n. 113/2021) entro il 31 gennaio. La citata Delibera illustra altresì le modalità per adempiere all'obbligo normativo, cui l'Ente dovrà ottemperare.	Direzione	Obiettivo trasversale
Economica Finanziaria	Garantire l'equilibrio economico finanziario	7	Ottimizzare la sostenibilità organizzativa ed economica	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	90,00% dato finale 2024	100,00%	-	L'obiettivo è finalizzato ad individuare gli interventi che potranno permettere un incremento di economicità della gestione dei servizi, oltreché il rispetto delle previsioni 2026 per la salvaguardia dell'equilibrio economico. Con riferimento al primo indicatore si veda il cronoprogramma ARDSU 5. I costi unitari medi 2026 sono "ufficializzati" in sede di Bilancio d'esercizio. L'indicatore pertanto sarà verificato a seguito della chiusura di Bilancio 2026	Area Servizi agli studenti	Assegnazione risorse regionali
					Costo unitario medio pasto 2026/costo unitario medio pasto conto economico previsionale 2026 (budget)	109,35 % dato finale 2024	<=100%	<=100%			
Processi interni	Potenziamento strumenti anticorruzione e trasparenza e avanzamento Agenda Digitale	8	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2024	100,00%	100,00%	L'obiettivo contiene le misure organizzative da adottare in tema di trasparenza e di anticorruzione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza (RPCT), con riguardo al rispetto dell'effettuazione degli adempimenti, nonché al rispetto delle scadenze previste. Si veda il cronoprogramma ARDSU 6	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale
		9	Avanzamento Agenda Digitale	10,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2024	100,00%	100,00%	L'obiettivo contiene le misure specifiche da attivare per l'avanzamento dell'Agenda Digitale e il conseguente cronoprogramma utile per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Direttore. Si veda il cronoprogramma ARDSU 7	Direzione	DEFR - progetto n. 20
				100,00%							

(1) **Responsabile attuazione** dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiuglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento